



Tarkastuslautakunta 16.1.2025

Anna Alarautalahti-Heurlin



Yleisesti kuluneesta vuodesta

- Toiminta pyörinyt jo enemmän rutiinilla, mutta;
- Yt-menettelyt; irtisanomiset, lomautukset, toimintojen uudelleen organisointi, uudet toimenkuvat
- Muutosohjelma
- Tähdätty jo seuraavaan valtuustokauteen; hallintosääntö, palkkiosääntö
- Palveluverkkoasiat
- Talous; alijäämien kattaminen, muutostuki, lainanottovaltuus



Ehdotus (Satakunnan hva)

- Luovutaan toimielinrakenteessa elämänkaarimallista.
- Aluehallitus 13 jäsentä
- Lautakunnat:
 - Terveys ja sairaalapalvelut
 - Perhe- ja sosiaalipalvelut
 - Väestökehitys ja vanhuspalvelut
 - Turvallisuus ja varautuminen
- Lakisääteiset vaikuttamistoimielimet: nuorisovaltuusto, vanhusneuvosto, vammaisneuvosto



Tilastoja

- Hallituksessa 442 §:ää
- Valtuustossa 104 §:ää
- Vahingonkorvausasioita 119 kpl
- Riita- ja rikosasiat 18



Oikeudelliset prosessit

- Hallinto-oikeuteen vietyjä oikaisuvaatimusasioita: 9 kpl
- Yksilöasioita koskevia oikaisuvaatimuksia – noin 270 kpl
- Savoa



Palautteet/ reklamaatiot

- Potilasasiamiehen rooli:
- Hyvinvointialueen asiamiestoimisto hoitaa keskitetysti kaikki muistutuksiin, kanteluihin ja potilasvahinkoasioihin liittyvien asioiden kirjaamisen asianhallintaan, niiden asiakirjakäsittelyn ja koordinoiva potilasasiamies myös tilastoi nämä asiat. Koordinoiva potilasasiamies tilastoi myös kaikki potilasasiamiehelle tulleet yhteydenotot. Näistä kaikista asioista on mahdollista saada anonyymisti tietoa, lukumääriä toimialueittain, vastuualueittain ja siitäkin vielä edelleen tarkemmalla tasolla yksiköittäin ja myös jonkin verran myös laadullisella tasolla (esim. hoitoon, hoitoon pääsyyn, kohteluun, tietosuojaan ym. liittyviä asioita).



Asiakaspalautteen kerääminen

- Asiakaspalautetta voi jättää nettisivujen kautta
- Asiakaspalautetta jätetään myös suoraan henkilökunnalle
- Satasairaalan osalta käytössä tekstiviestipalaute, kuten ennenkin
- Asiakas- ja henkilöstöpalautteen keräämisen järjestelmä hankittu, käyttöön tänä vuonna.